

## MAKLUMAT SPESIFIKASI KERJA (SKOP TERPERINCI)

Tajuk Projek : CADANGAN PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SISTEM PABX DAN LAIN-LAIN PERALATAN BAGI TEMPOH SATU (1) TAHUN DI UiTM CAWANGAN PULAU PINANG, KAMPUS PERMATANG PAUH (TAWARAN SEMULA)

Keterangan : 2 - KERJA PENYELENGGARAAN BERKALA

| BIL | KETERANGAN                                                                                                                                                                                                                                                                                               | KUANTITI | UNIT | KADAR HARGA | JUMLAH (RM) |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------------|-------------|
| A   | Kadar harga bagi setiap item termasuk kos upah buruh (termasuk kos konfigurasi) dan lain-lain kos berkaitan merujuk kepada Jadual Kekerapan Penyelenggaraan dan Senarai Inventori.                                                                                                                       |          |      |             |             |
| 1   | Menjalankan kerja-kerja Penyelenggaraan Pencegahan terhadap sistem PABX dan peralatan yang berangkaian dengannya merangkumi senarai tugas yang tertera pada Bahagian Keperluan Operasi.                                                                                                                  |          |      |             |             |
|     | a. Sistem PABX Bangunan Kompleks Perdana.                                                                                                                                                                                                                                                                | 2        | No   |             |             |
|     | b. Sistem PABX Blok Pengurusan Hotel & Pelancongan.                                                                                                                                                                                                                                                      | 2        | No   |             |             |
| B   | Menjalankan operasi pengujian, servis dan penyelenggaraan kepada sistem PABX sedia ada dilakukan pada hari bekerja.                                                                                                                                                                                      |          |      |             |             |
| 2   | Pengujian Talian Komunikasi (Trunk) Sambungan Fizikal.                                                                                                                                                                                                                                                   |          |      |             |             |
|     | a. Ujian ISDN untuk panggilan masuk/keluar, buat aduan jika tidak berfungsi, merekod dan melaporkan.                                                                                                                                                                                                     | 12       | No   |             |             |
|     | b. Ujian ISG untuk panggilan (VOIP) masuk/keluar ke mana-mana kampus UiTM, buat pemulihan jika tidak berfungsi, merekod dan melaporkan. Bagi menguji sambungan rangkaian di antara (Server ISG), membuat pengujian ping bagi (ISG Ip Address) di Kampus Permatang Pauh dengan mana-mana kampus cawangan. | 12       | No   |             |             |
| 3   | Sistem Call Billing.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |      |             |             |
|     | a. Menguji dengan panggilan untuk memastikan Sistem Call Billing boleh merakam, merekod dan menjana laporan. Merekod dan melaporkan Tarikh dan Masa apabila Sistem Call Billing gagal mengumpul data daripada sistem PABX.                                                                               | 12       | No   |             |             |
|     | b. Menjanakan laporan seperti senarai di bawah:<br>i. The 25 most expensive call by extension per month.<br>ii. The 25 most longest call by call per month.                                                                                                                                              | 12       | No   |             |             |

## MAKLUMAT SPESIFIKASI KERJA (SKOP TERPERINCI)

Tajuk Projek : CADANGAN PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SISTEM PABX DAN LAIN-LAIN PERALATAN BAGI TEMPOH SATU (1) TAHUN DI UiTM CAWANGAN PULAU PINANG, KAMPUS PERMATANG PAUH (TAWARAN SEMULA)

Keterangan : 2 - KERJA PENYELENGGARAAN BERKALA

| BIL         | KETERANGAN                                                                                                                                                                                                                                                     | KUANTITI | UNIT | KADAR HARGA | JUMLAH (RM) |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------------|-------------|
|             | c. Semak konfigurasi tariff, merekod dan melaporkan. Kemas kini maklumat mengenai Harga Telco dan Kadar Tariff untuk kategori panggilan yang berbeza.                                                                                                          | 12       | No   |             |             |
| 4           | Sistem Backup.                                                                                                                                                                                                                                                 |          |      |             |             |
|             | Salin dan simpan fail sandaran di dalam peranti storan data (flash memory) seperti yang disenaraikan di bawah:<br>i . Call Billing PC System - Bil Bulanan Telefon & Kadar Tariff.<br>ii. Maintenance Terminal PC System - Fail Backup Preventive Maintenance. | 12       | No   |             |             |
| JUMLAH (RM) |                                                                                                                                                                                                                                                                |          |      |             |             |